

ส่งแขก...อย่างไร้กังวล

หน่วยงาน : หอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิงสามัญ ชั้น 14
นวัตกรรม (Innovator) : นางรุจิราภรณ์ จันทมาลา

มูลเหตุจูงใจ

จากการดูแลผู้ป่วยอายุรกรรมที่มีความซับซ้อนในการดูแล ส่งผลต่อญาติในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ดังนั้นการวางแผนจำหน่ายจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง แต่เนื่องจากปัญหาภาระงาน การวางแผนจำหน่ายจึงไม่มีความต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบ การบันทึก และการส่งต่อข้อมูลไปยังสำนักอนามัยเพื่อติดตามการเยี่ยมบ้าน ทางหน่วยงานจึงรวบรวมข้อมูลที่เป็นต้องสื่อสารภายในหน่วยงาน สำหรับใช้สื่อสารการดูแลต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการส่งต่อการดูแลที่บ้านและลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลจากสหวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพการดูแลตนเองของผู้ป่วยและญาติ
3. เพื่อส่งเสริมการใช้แหล่งประโยชน์ที่จำเป็น

การดำเนินการ

รูปแบบเดิม	รูปแบบใหม่
1. มีการส่งเวรด้วยวาจา บางครั้งเวรต่อไปลืมการส่งต่อ	1. จัดทำแผนสื่อสารในแต่ละรายที่ต้องวางแผนจำหน่ายเพื่อให้ทราบข้อมูลที่สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่องและชัดเจน D/C plan <input type="checkbox"/> Feedอาหาร <input type="checkbox"/> เช็ดตัวเปลี่ยนผ้าอ้อม <input type="checkbox"/> วาดแผนที่+เซ็นต์เยี่ยมบ้าน <input type="checkbox"/> ภาพถ่าย/เกสซ์ <input type="checkbox"/> ทำแผล <input type="checkbox"/> อื่นๆ
2. ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละเวรต่างคนต่างให้ข้อมูลโดยไม่เชื่อมโยงกับคนเดิมบางครั้งซ้ำ บางครั้งให้ข้อมูลไม่ครบความต้องการของผู้ป่วย	2. ผู้ปฏิบัติงานในแต่ละเวรสามารถดูจากแผนสื่อสารแล้วดำเนินการต่อจากเดิมได้ต่อเนื่องและประเมินซ้ำ
3. ไม่ได้คำนึงถึงเอกสารที่ต้องอำนวยความสะดวกให้ญาติเมื่อกลับบ้าน	3. จัดทำเอกสารที่ต้องอำนวยความสะดวกให้ญาติเมื่อกลับบ้าน ในการประสานศูนย์อนามัยเพื่อร่วมดูแล
4. ไม่ได้ประสานสหวิชาชีพร่วมดูแล	4. ประสานสหวิชาชีพร่วมดูแลก่อนจำหน่ายเช่น เกสซ์กร นักกายภาพบำบัด โภชนากร เป็นต้น
5. ส่งต่อการเยี่ยมบ้านไม่สม่ำเสมอ	5. ส่งต่อการเยี่ยมบ้านทุกรายที่ญาติต้องการ พร้อมทั้งติดตามผลการตอบกลับของสำนักอนามัย นำปัญหาอุปสรรคมาทบทวนอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์

1. ทราบข้อมูลที่สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง และชัดเจน
2. มีทีมสหวิชาชีพร่วมดูแลก่อนจำหน่าย ทำให้ผู้ป่วยได้รับข้อมูลที่ตรงประเด็น

การนำไปใช้ประโยชน์

1. เมื่อจำหน่ายกลับบ้านได้รับการดูแลต่อเนื่องจากศูนย์อนามัย ทำให้ญาติคลายกังวล
2. มีเอกสารแผนการรักษาของแพทย์ เพื่อให้ศูนย์อนามัยสามารถให้การกำหนัดการให้ผู้ป่วยที่บ้านได้โดยมีหลักฐานคำสั่งจากแพทย์ เช่นการเปลี่ยนสายยางให้อาหาร การเปลี่ยนสายสวนปัสสาวะ การฉีดยา เป็นต้น โดยญาติไม่ต้องพาผู้ป่วยมาโรงพยาบาลช่วยลดภาระของญาติลดค่าใช้จ่าย ลดความแออัดของโรงพยาบาล เกิดความสะดวกแก่ญาติและผู้ป่วย

บทเรียนที่ได้รับ

1. สามารถประยุกต์แนวทางการดูแลผู้ป่วยโดยประสานสหวิชาชีพเข้าร่วม เพื่อให้ตรงประเด็น มีความเชื่อมโยง และเข้ากับบริบทของหน่วยงาน
2. บุคลากรในทีมสุขภาพเกิดความพึงพอใจในการพัฒนางานประจำให้เกิดประสิทธิภาพ นำไปเผยแพร่ในหน่วยงานอื่นให้มาปฏิบัติตาม
3. เกิดการเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชน การวางแผนให้เอื้อต่อการส่งต่อ เช่นข้อมูลแผนการรักษาโดยแพทย์ ตลอดจนนำปัญหา อุปสรรค มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อผู้ป่วย

สรุป

นวัตกรรม ส่งแขก...อย่างไร้กังวล สามารถส่งต่อข้อมูลสำคัญสำหรับการดูแลผู้ป่วย ทำให้การดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านมีประสิทธิภาพและลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน